

Η Έξυπνη Επιχείρηση

Orchestrating a brighter world

NEC

# Σύστημα Επικοινωνιών SL2100 «Ενσωματωμένη» ευφυΐα

Έξυπνες επικοινωνίες  
για 5 – 100+ χρήστες





## Περιεχόμενα

- 3 Το «κατ' απαίτηση» εργατικό δυναμικό
- 5 Έξυπνες επιλογές κινητικότητας
- 6 10 τρόποι με τους οποίους το SL2100 παρέχει αξία
- 7 Σύνδεση της ομάδας σας, σύνδεση των πελατών σας
- 8 Δυνατότητες στις άκρες των δακτύλων σας
- 9 SL2100 τηλεφωνικές συσκευές
- 10 Το SL2100 σε δράση
- 12 Ενσωματωμένες εφαρμογές
- 14 Προηγμένες εφαρμογές - MyCalls
- 15 Επισκόπηση του συστήματος SL2100

## Έξυπνες επικοινωνίες για 5 – 100+ χρήστες

**Ο τρόπος που διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και ο τρόπος που επικοινωνούμε αλλάζουν ραγδαία.** Η κινητικότητα έχει γίνει το μέτρο σύγκρισης. Οι προσδοκίες των πελατών έχουν αυξηθεί σημαντικά και οι προϋπολογισμοί έχουν συρρικνωθεί.

**Το SL2100 παρέχει παρακίνηση στην ομάδα σας.** Το γεγονός αυτό, με τη σειρά του, δημιουργεί μια θετική εμπειρία πελατών, η οποία αποφέρει επαναλαμβανόμενες επιχειρηματικές δραστηριότητες.

**Είναι εξαιρετικά οικονομικό, καθώς διαθέτει ενσωματωμένες περισσότερες λειτουργίες.** Χάρη στις δυνατότητες VoIP, καθιστά προσβάσιμες τις Ενοποιημένες Επικοινωνίες στις μικρές επιχειρήσεις, ενώ μπορεί, επίσης, να χρησιμοποιηθεί ως ευέλικτη λύση TDM με μελλοντικά βιώσιμες προοπτικές αναβάθμισης. Επιπλέον, παρέχει σημαντική εξοικονόμηση χρημάτων και αξιοσημείωτη λειτουργικότητα σε συνδυασμό με εναλλακτικές φιλοξενούμενες λύσεις.

**Η επιχείρησή σας δεν έχει την «πολυτέλεια» να περιμένει σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη εξοπλισμού, αλλά ούτε και οι επικοινωνίες σας.** Γι' αυτό, το SL2100 παρέχει μια αξιόπιστη, μόνιμης λειτουργίας λύση. Με λιγότερο υλικό εξοπλισμό, λιγότερες άδειες χρήσης και λιγότερες έγνοιες για συντήρηση.

# Το «κατ' απαίτηση» εργατικό δυναμικό...

Με την έλευση όλων των σημερινών τεχνολογιών επικοινωνιών στην αγορά, οι πελάτες προσδοκούν να είναι σε θέση να επικοινωνούν με κάποιον σε μια επιχείρηση για να λάβουν απαντήσεις και πληροφορίες άμεσα – χωρίς να χρειάζεται να αφήσουν μήνυμα.



## Υψηλή σχέση ποιότητας/τιμής

Ισχυρές επικοινωνίες με μικρό κόστος για την επιχείρηση, οι οποίες σας επιτρέπουν να πληρώνετε μόνο για αυτό που χρειάζεστε. Πλήρως κλιμακούμενες καθώς η επιχείρησή σας μεγαλώνει.



## Ευκολία χρήσης

Διαισθητικές εφαρμογές και δυνατότητες που μπορούν να χρησιμοποιούν εύκολα όλα τα μέλη της ομάδας σας, έτσι ώστε να είναι πιο παραγωγικά. Επιπλέον, χάρη στην εύκολη εγκατάσταση, ο χρόνος διακοπής εργασιών είναι μηδενικός.



## Πάντα σε επαφή

Με την υπηρεσία ενιαίου αριθμού πρόσβασης (single number reach), τα φορητά ακουστικά τηλεφώνου DECT και τις ενσωματωμένες δυνατότητες διάσκεψης και φωνητικού ταχυδρομείου, οι συνάδελφοι και οι πελάτες σας παραμένουν ενημερωμένοι και σε επαφή ανά πάσα στιγμή.



## Ενσωματωμένες εφαρμογές

Το σύστημα περιλαμβάνει μια εκτενή γκάμα ενσωματωμένων εφαρμογών διάφορων ειδών (InApps). Πέρα από τα εξαιρετικά σπουδαία οφέλη που παρέχουν στην επιχείρησή σας, αυτές οι ενσωματωμένες/προεγκατεστημένες εφαρμογές δεν απαιτούν τη χρήση εξωτερικού υπολογιστή ή διακομιστή.



« Η αύξηση του επιπέδου  
εξυπηρέτησης των πελατών  
σας οδηγεί σε αύξηση  
των επιχειρηματικών  
δραστηριοτήτων σας»

# Έξυπνες επιλογές κινητικότητας

Οι σημερινοί μετακινούμενοι εργαζόμενοι βασίζονται σε εργαλεία επικοινωνίας που μπορούν να φιλοξενηθούν σε ευέλικτους χώρους εργασίας και που επιτρέπουν την ελεύθερη περιαγωγή όπου και αν βρίσκονται. Το SL2100 εξασφαλίζει ότι η ομάδα σας παραμένει σε συνεχή επαφή, χωρίς όμως να επιβαρύνεται με αυξανόμενες χρεώσεις κινητών επικοινωνιών.



## Απομακρυσμένο/οικιακό γραφείο

Οι χρήστες μπορούν να απολαμβάνουν μια ολοκληρωμένη εμπειρία χρήσης τηλεφώνου από το οικιακό τους γραφείο και, συγχρόνως, μεγαλύτερη ευελιξία κατά την εργασία. Μερικά από τα οφέλη είναι η εξοικονόμηση κόστους και χρόνου κατά τις μετακινήσεις, αλλά και το σχετιζόμενο κόστος χώρου εργασίας.

- > Τα επιτραπέζια ακουστικά τηλεφώνου IP παρέχουν πρόσβαση σε δυνατότητες του συστήματος από το σπίτι, π.χ. τηλεφωνικό κατάλογο, μεταφορά κλήσεων κ.α.
- > Η λειτουργία InUC επιτρέπει μια ολοκληρωμένη συνεργασία, καθώς περιλαμβάνει βιντεοδιάσκεψη, κοινή χρήση εγγράφων, αλλά και άμεσα μηνύματα (IM) και υπηρεσία παρουσίας



## Χώροι επιχειρήσεων

Το DECT της NEC προσφέρει μια μεγάλη ποικιλία τηλεφωνικών συσκευών που καλύπτουν κάθε επαγγελματική ανάγκη, από ανθεκτικά τηλέφωνα για ενδεχομένως πολύ απαιτητικά περιβάλλοντα μέχρι υπερσύγχρονες «έξυπνες» τηλεφωνικές συσκευές IP εξοπλισμένες με μια ολοκληρωμένη σειρά δυνατοτήτων.

- > Αψογή κινητικότητα μέσα στην επιχείρηση, η οποία βελτιώνει την αποδοτικότητα και την παραγωγικότητα – με αποτέλεσμα την αυξημένη ικανοποίηση των πελατών
- > Οικονομική ενσωματωμένη ασύρματη λύση, βασισμένη σε αποδεδειγμένη τεχνολογία



## Μετακινήσεις

Χρησιμοποιήστε το smartphone που ήδη έχετε ως εσωτερικό συστήματος με λειτουργία ελέγχου κλήσεων. Εάν το smartphone δεν είναι συνδεδεμένο επειδή δεν υπάρχει δίκτυο, το SL2100 μπορεί να παρέχει δυνατότητα περιαγωγής δρομολογώντας τις κλήσεις στον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου.

- > Χρήση κινητού τηλεφώνου ως εσωτερικού (Mobile Extension) – ενσωματωμένες 4 άδειες χρήστη
- > Οικονομία στις χρεώσεις κινητής τηλεφωνίας – μείωση του κόστους κλήσεων και μεγιστοποίηση των υπαρχουσών επενδύσεων
- > Λειτουργία ενιαίου αριθμού πρόσβασης (single number reach)

Γλιτώστε χρήματα, γλιτώστε χρόνο, γλιτώστε κόπο

# Οι προϋπολογισμοί και οι επενδύσεις αποτελούν την «καρδιά» κάθε επιχείρησης



## 10 τρόποι με τους οποίους το SL2100 παρέχει αξία

- 1** Περισσότερες ενσωματωμένες λειτουργίες – Αυτό συνεπάγεται λιγότερες άδειες χρήσης, λιγότερο υλικό εξοπλισμό και λιγότερες πρόσθετες επιβαρύνσεις. Επιπλέον, το SL2100 «μεγαλώνει» μαζί με την επιχείρησή σας, καθιστώντας τις βαθμιαίες αναβαθμίσεις οικονομικές και κλιμακούμενες.
- 2** Η γκάμα εφαρμογών InApps (InUC, InGuard, InReports, InHotel) είναι ήδη προεγκατεστημένη – δεν απαιτείται πρόσθετος υπολογιστής ή διακομιστής και οι εφαρμογές μπορούν να ενεργοποιηθούν με απλό τρόπο μέσω αδειών χρήσης.
- 3** Δεν έχετε επίγνωση του κόστους επειδή είστε απορροφημένοι με τις εργασίες σας; Λύση εγκατεστημένη στο χώρο της επιχείρησής σας, σε αντίθεση με τις φιλοξενούμενες λύσεις – αυτό μειώνει ή ακόμα και εκμηδενίζει τις επαναλαμβανόμενες χρεώσεις των μηνιαίων συνδρομών.
- 4** BYOD: Οι εφαρμογές InUC & ST500 σας επιτρέπουν να χρησιμοποιείτε τα smartphone, tablet κ.λπ. που ήδη διαθέτετε.
- 5** Προστασία από δόλια χρήση τηλεφώνων (toll-fraud) InGuard: προφυλαχθείτε από τον κίνδυνο υπέρογκων εταιρικών τηλεφωνικών χρεώσεων.
- 6** Οικονομία στις χρεώσεις κινητής τηλεφωνίας: Η εφαρμογή ST500 για smartphone και η λειτουργία Χρήσης κινητού τηλεφώνου ως εσωτερικού (Mobile Extension) επιτρέπουν τη διεκπεραίωση κλήσεων του τηλεφωνικού συστήματος μέσω του κινητού σας.
- 7** Λειτουργία hot-desking: οι μετακινούμενες ομάδες, π.χ. οι ομάδες εξωτερικών πωλήσεων, δεν χρειάζεται να έχουν από ένα ακουστικό τηλεφώνου η καθεμία – έτσι, επιτυγχάνεται διαμοιρασμός του κόστους υλικού εξοπλισμού.
- 8** Αποφυγή πιθανών διενέξεων: Η λειτουργία Ηχογράφησης κλήσης MyCalls αποδεικνύει ποιος είπε τι με ασφάλεια κρυπτογράφησης.
- 9** Χαμηλές απαιτήσεις συντήρησης IT: διατηρήστε χαμηλό το κόστος IT, χάρη σε ένα σύστημα με ελάχιστες απαιτήσεις συντήρησης, που σας γλιτώνει από μπελάδες. Απόλυτα αξιόπιστη λύση – περιορίστε το κόστος διακοπής εργασιών λόγω μη λειτουργίας εξοπλισμού και τις πιθανότητες απώλειας επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.
- 10** Ενσωματωμένη λειτουργία ηχοδιάσκεψης: εξοικονομήστε κόστος μετακινήσεων και διαμονής σε ξενοδοχείο.

# Σύνδεση της ομάδας σας, σύνδεση των πελατών σας

## Υπεύθυνος εσωτερικών πωλήσεων

Με τη λειτουργία Αυτόματης τηλεφωνήτριας, οι καλούντες ακούν πρώτα έναν χαιρετισμό και, στη συνέχεια, ανακατευθύνονται στο σωστό τμήμα. Έτσι, διασφαλίζεται ότι ο εκάστοτε υπεύθυνος λαμβάνει μόνο τις κλήσεις που προορίζονται για αυτόν.

## Υπηρεσία υποστήριξης / Κέντρο επικοινωνίας

Με τους πίνακες (wallboard) του InReports, όλα τα στατιστικά στοιχεία των κλήσεων, συμπεριλαμβανομένων των αναπάντητων, ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο. Τα πιο προηγμένα τηλεφωνικά κέντρα που χρησιμοποιούν τη λειτουργία Διαχείρισης κλήσεων MyCalls μπορούν να βλέπουν περισσότερες λεπτομέρειες όσον αφορά τη δραστηριότητα, τα στατιστικά στοιχεία και τις ειδοποιήσεις κλήσεων.

## Υπεύθυνος υποδοχής

Με την εμφάνιση της ένδειξης Αναγνώρισης κλήσεων στην οθόνη του ακουστικού τηλεφώνου, ο υπεύθυνος μπορεί να απευθύνει τον ανάλογο χαιρετισμό στους πελάτες και, στη συνέχεια, να ανακατευθύνει τις κλήσεις από γνωστούς αριθμούς απευθείας στον αρμόδιο συνάδελφο.

## Ασφάλεια θύρας εισόδου

Η λειτουργία Θυροτηλεόρασης επιτρέπει τον έλεγχο των επισκεπτών προτού εισέλθουν στο χώρο. Δείτε ποιος έχει έρθει στην οθόνη υπολογιστή ή στην οθόνη αφής του τηλεφώνου UT890. Η δυνατότητα ασφάλειας θύρας εισόδου μπορεί να ενεργοποιηθεί και εξ αποστάσεως μέσω smartphone όταν απουσιάζετε προσωρινά από το χώρο.



## Υπάλληλος γραφείου

Η δυνατότητα Διάσκεψης σας επιτρέπει να πραγματοποιήσετε εύκολα μια εικονική σύσκεψη με τους συναδέλφους σας, όπου και αν βρίσκονται, μέσα σε ελάχιστο χρόνο. Αυτό διευκολύνει τη λήψη ταχύτερων επιχειρηματικών αποφάσεων, ενώ συμβάλλει, επίσης, στην εξοικονόμηση χρόνου και εξόδων που απαιτούνται για μετακινήσεις.

## Προϊστάμενος ομάδας

Με το InUC, οι χρήστες μπορούν να ενημερώσουν την κατάσταση παρουσίας τους, έτσι ώστε οι άλλοι χρήστες να μπορούν να βλέπουν εάν απουσιάζουν για φαγητό, σε διακοπές, με αναρρωτική άδεια κ.λπ. Επιπλέον, η δυνατότητα συνομιλίας (chat) επιτρέπει την άμεση επικοινωνία μεταξύ των μελών των ομάδων.



## Απομακρυσμένο/ Οικιακό γραφείο

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το επιτραπέζιο τηλέφωνο ή το softphone σας από ένα απομακρυσμένο ή οικιακό γραφείο για να επικοινωνήσετε με τους πελάτες και τους συναδέλφους σας με την ίδια ευκολία σαν να βρισκόσασταν στο γραφείο.

## Χρήστης κινητού τηλεφώνου

Μπορείτε να βρείτε καθ' οδόν και να παραμένετε προσβάσιμοι στο τηλέφωνο του γραφείου σας με τη βοήθεια ενός ενιαίου αριθμού πρόσβασης (single number reach) στην εφαρμογή κινητού τηλεφώνου ST500 ή στη λειτουργία Χρήσης κινητού τηλεφώνου ως εσωτερικού (Mobile Extension), πράγμα που σημαίνει ότι δεν πρόκειται να χάσετε καμία σημαντική κλήση.

# Όλες οι δυνατότητες στα χέρια σας

Εμφάνιση του ονόματος και του αριθμού του καλούντα, για να είστε καλύτερα προετοιμασμένοι για μια κλήση

Υποδοχή κεφαλόφωνου για άμεση σύνδεση και λειτουργία hands-free

Τα προσαρμοζόμενα πλήκτρα μπορούν να παρέχουν πολλές δυνατότητες, όπως οι ακόλουθες:

- > ταχείες κλήσεις
- > συντόμευση για το φωνητικό ταχυδρομείο
- > «πεδίο ενδεικτικών λυχνιών απασχολημένων γραμμών» που δείχνει την κατάσταση κλήσεων των συναδέλφων σας

Ρυθμιζόμενη βάση με 2 επίπεδα ρυθμίσεων

Ανοικτή συνομιλία για κλήσεις hands-free και ομαδική ακρόαση

Μεγάφωνο

Τοποθέτηση κλήσης σε αναμονή

LED που δείχνει εισερχόμενες κλήσεις, αιτήματα επιστροφής κλήσης και νέα μηνύματα φωνητικού ταχυδρομείου

Πρόσβαση σε δυνατότητες του συστήματος, όπως διάσκεψη

Μεταφορά κλήσης

Ενεργοποίηση λειτουργίας «Μην ενοχλείτε»

Πλήκτρο σίγασης

Αύξηση έντασης ήχου

Μενού

Λίστα επανάκλησης

Πρόσβαση στον εταιρικό κατάλογο / Μείωση έντασης ήχου

Λίστα κλήσεων





## SL2100 τηλεφωνικές συσκευές

- > **Μεγάλη γκάμα επιλογών** – επιλέξτε ανάμεσα από IP ή ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές, με 12 έως 24 πλήκτρα ή με δυνατότητα αυτό-επισήμανσης, ή ασύρματα τηλέφωνα IP DECT
- > **Προσαρμοζόμενα πλήκτρα λειτουργιών** – μπορούν να προσαρμοστούν επακριβώς στις ιδιαίτερες ανάγκες της επιχείρησής σας
- > **Φιλικό προς το χρήστη περιβάλλον χρήσης** – απαιτείται ελάχιστη ή καθόλου εκπαίδευση του προσωπικού
- > **Προσαρμογέας ασύρματου κεφαλόφωνου** – επιτρέπει την εύκολη σύνδεση με ασύρματα κεφαλόφωνα
- > **Κατάλογοι** – διατίθενται προσωπικοί κατάλογοι, κατάλογοι συστήματος και εταιρικοί κατάλογοι



**Ψηφιακές και αναλογικές συσκευές:** Εύκολος έλεγχος κλήσεων από το γραφείο



**Ακουστικά IP:** Εύκολος έλεγχος κλήσεων από το γραφείο, από απομακρυσμένο ή οικιακό γραφείο εργασίας ή από υπηρεσία hot-desking



**Διακομιστής επικοινωνίας SL2100:**  
Με δυνατότητα κλιμάκωσης από 5 έως 100+ χρήστες



**DECT:** Ελευθερία χωρίς καλώδια από οποιοδήποτε περιβάλλον εργασίας



Σταθμός βάσης IP DECT **AP400c**

# Το SL2100 σε δράση

Ο κάθε κλάδος της βιομηχανίας έχει τις δικές του, μοναδικές προκλήσεις επικοινωνίας και τα δικά του επιχειρηματικά «σημεία πόνου». Παρακάτω ακολουθούν μερικά παραδείγματα για το πώς το SL2100 μπορεί να συμβάλει στην αντιμετώπισή τους.



## Περίθαλψη

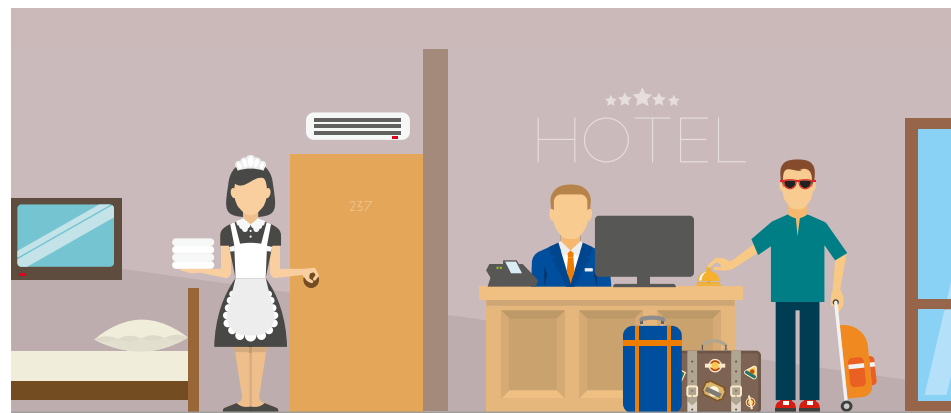
Τα ιατρεία, τα χειρουργικά κέντρα και οι άλλοι οργανισμοί φροντίδας της υγείας δέχονται υψηλό όγκο αιτημάτων και ερωτημάτων.

- > Τα εξατομικευμένα ηχογραφημένα μηνύματα δίνουν στους καλούντες τη δυνατότητα να δρομολογούνται από μόνοι τους στο σωστό τμήμα ή να αφήνουν μήνυμα για να λάβουν ιατρική καθοδήγηση
- > Απαλλαγείτε από το κόστος μιας υπηρεσίας τηλεφωνητή, με ειδοποιήσεις προς το αρμόδιο προσωπικό, μέσω e-mail ή εξωτερικών μηνυμάτων, μετά τη λήξη των εργασιμων ωρών

## Μικρά ξενοδοχεία/Πανδοχεία

Οι θαμώνες μπορούν να εξατομικεύσουν υπηρεσίες, όπως μηνύματα στα δωμάτια, κλήσεις αφύπνισης και σημάνσεις «Μην ενοχλείτε», καθώς και να έχουν πρόσβαση σε σημαντικές υπηρεσίες με το πάτημα ενός πλήκτρου.

- > Το InHotel βελτιώνει τα επίπεδα εξυπηρέτησης πελατών: πιο γρήγορα check-in και check-out, ταχύτεροι χρόνοι απόκρισης
- > Ολοκληρωμένη διαχείριση δωματίων ξενοδοχείου: πίνακας ελέγχου κατάστασης σε πραγματικό χρόνο. Η λειτουργία περιορισμού κλήσεων (toll restriction) εξασφαλίζει ότι τα τηλέφωνα δεν χρησιμοποιούνται για κλήσεις προς μακρινούς προορισμούς από τους θαμώνες, παρά μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό





## Εστίαση & Ψυχαγωγία

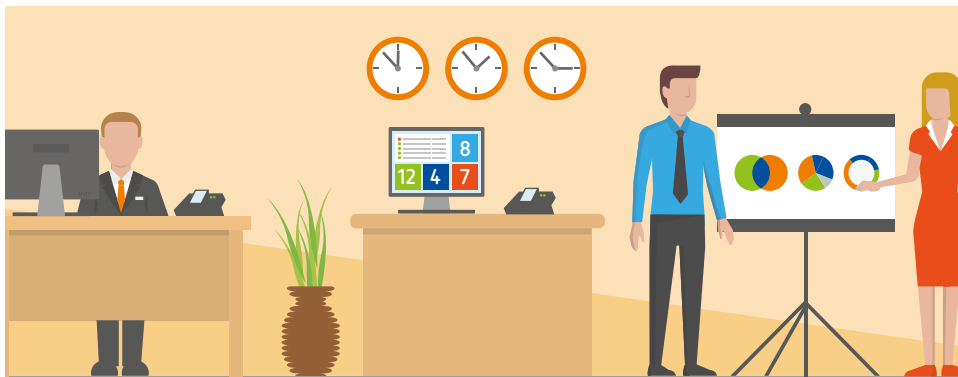
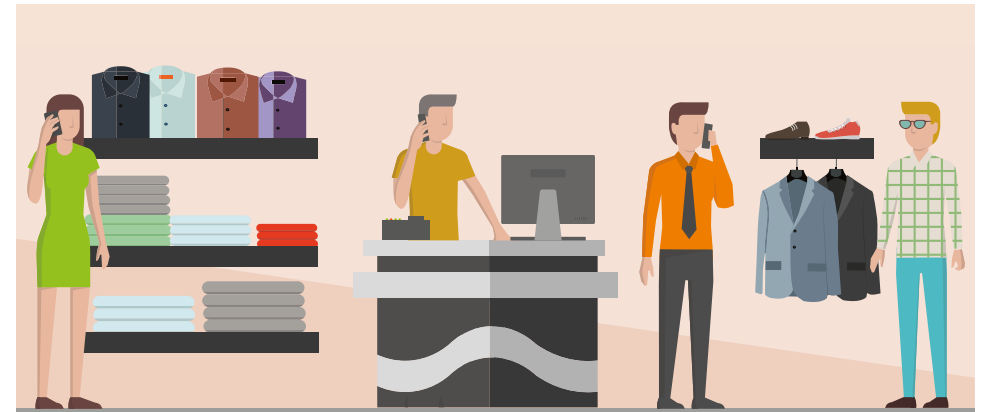
Η αποτελεσματική επικοινωνία ενώ είστε διαρκώς εν κινήσει και εξυπηρετείτε πελάτες σε ένα θορυβώδες και, συχνά, κακοφωτισμένο περιβάλλον ή μεταξύ πολλών κτιρίων μπορεί να αποδειχθεί ιδιαίτερα δύσκολη υπόθεση.

- > Οι επιλογές κινητικότητας, από φορητά ακουστικά τηλεφώνου μέχρι εφαρμογές SIP για smartphone, σας κρατούν συνδεδεμένους από οπουδήποτε
- > Οι φωτιζόμενες οθόνες παρέχουν εύκολη θέαση σε χώρους με χαμηλό φωτισμό
- > Η λειτουργία Αυτόματης τηλεφωνήτριας ελευθερώνει προσωπικό για να εξυπηρετήσει τους πελάτες στο χώρο της επιχείρησης

## Καταστήματα λιανικής πώλησης

Χειριστείτε εισερχόμενες κλήσεις με ευκολία ενώ, συγχρόνως, εξυπηρετείτε τους πελάτες στο κατάστημα.

- > Οι επιλογές προηχογραφημένων μηνυμάτων επιτρέπουν στους καλούντες να λαμβάνουν γρήγορα τις πληροφορίες που χρειάζονται (διεύθυνση καταστήματος, ώρες λειτουργίας κ.λπ.), χωρίς να διακόπτεται η εξυπηρέτηση των πελατών που βρίσκονται στο κατάστημα
- > Όταν είστε σε άλλο όροφο, μπορείτε να βρείτε γρήγορα τις πληροφορίες που χρειάζεται ο πελάτης επικοινωνώντας μέσω ενός ακουστικού τηλεφώνου DECT
- > Οι δυνατότητες Περιορισμού κλήσεων (toll restriction) εμποδίζουν τη χρήση των τηλεφώνων του καταστήματος για κλήσεις προς μακρινούς προορισμούς, επιτρέποντάς τις μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό – έτσι, εξασφαλίζεται οικονομία στο κατάστημα



## Μικρομεσαίες επιχειρήσεις

Σχεδόν όλες οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις απαιτούν εύρωστα εργαλεία επικοινωνίας για την εξυπηρέτηση των πελατών τους.

- > Οι επιλογές αυτοεξυπηρέτησης επιτρέπουν στους καλούντες να έρχονται εύκολα σε επαφή με το πρόσωπο ή το τμήμα με το οποίο θέλουν να επικοινωνήσουν, χωρίς να περνούν πρώτα από τηλεφωνήτρια
- > Η δυνατότητα ρύθμισης πολλαπλών κουδουνισμάτων ή ομάδων τμημάτων εξασφαλίζει ότι οι καλούντες μπορούν να συνομιλήσουν με ένα μέλος του προσωπικού
- > Η λειτουργία Αυτόματης τηλεφωνήτριας μπορεί να παρέχει στους καλούντες πληροφορίες που ζητούνται συχνά, όπως «Πότε είστε ανοιχτοί;», «Ποια είναι η διεύθυνσή σας;» κ.λπ.

# Ενσωματωμένες εφαρμογές

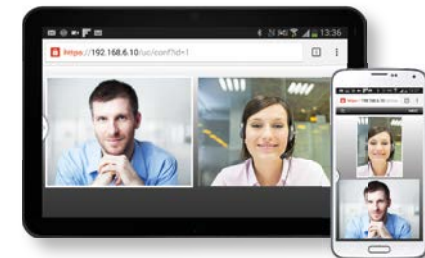
Το σύστημα SL2100 περιλαμβάνει, τώρα, μια εκτενή γκάμα ενσωματωμένων εφαρμογών διαφόρων ειδών (InApps). Πέρα από τα εξαιρετικά σπουδαία οφέλη που παρέχουν στην επιχείρησή σας, αυτές οι ενσωματωμένες/προεγκατεστημένες εφαρμογές δεν απαιτούν τη χρήση εξωτερικού υπολογιστή ή διακομιστή, γεγονός που τις καθιστά ιδιαίτερα οικονομικές και αξιόπιστες.



## InUC – Ενσωματωμένη δυνατότητα ενοποιημένων επικοινωνιών

Στα σημερινά εργασιακά περιβάλλοντα, οι εργαζόμενοι βρίσκονται διάσπαρτοι σε διάφορες τοποθεσίες. Το InUC είναι μια εφαρμογή ενοποιημένων επικοινωνιών που παρέχει βιντεοδιάσκεψη, συνεργασία, κοινή χρήση εγγράφων, καθώς και υπηρεσία παρουσίας και άμεσα μηνύματα, για οποιαδήποτε επιχείρηση και για έως 128 χρήστες. Χρησιμοποιώντας WebRTC (Real-Time Communications / Επικοινωνίες σε πραγματικό χρόνο), το InUC παρέχει εξαιρετικά οικονομικές δυνατότητες βίντεο και ενοποιημένων επικοινωνιών, ενώ λειτουργεί απρόσκοπτα στο περιβάλλον IT της επιχείρησής σας.

- > Οικονομική εφαρμογή Ενοποιημένων Επικοινωνιών (UC)
- > Βιντεοδιάσκεψη και ηχοδιάσκεψη, κοινή χρήση εγγράφων, άμεσα μηνύματα (IM) και υπηρεσία παρουσίας
- > BYOD



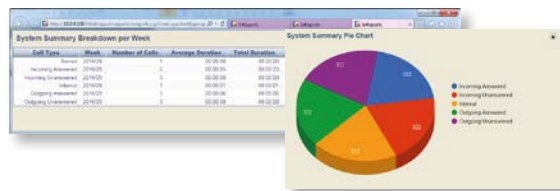


InReports

## InReports – Έξυπνη διαχείριση κλήσεων

Η απόδοση των κλήσεων είναι ζωτικής σημασίας για την παραγωγικότητα των ομάδων σας, αλλά και για τα επίπεδα της εξυπηρέτησης πελατών. Γρήγορη, εύκολη και οικονομική, η νέα εφαρμογή InReports της NEC παρέχει, σε καθημερινή βάση όλο το 24ωρο, μια πλήρη εικόνα των επικοινωνιών ολόκληρης της εταιρείας σας μέσω ενός προγράμματος περιήγησης. Στη συνέχεια, δημιουργεί προκαθορισμένες, εμπλουτισμένες με γραφικά αναφορές, οι οποίες παρουσιάζονται με σαφήνεια με διάφορους τρόπους: λίστες, γραφήματα και πίνακες (wallboard).

- > Εύκολη αξιολόγηση της απόδοσης επικοινωνίας των ομάδων σας
- > Κρίσιμα για την επιχείρηση στατιστικά στοιχεία σε πραγματικό χρόνο, π.χ. μέσος χρόνος απάντησης, αναπάντητες κλήσεις
- > Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων σε πίνακα (wallboard) για παροχή κινήτρων στην ομάδα
- > Προληπτική αποτροπή μη εξουσιοδοτημένων κλήσεων

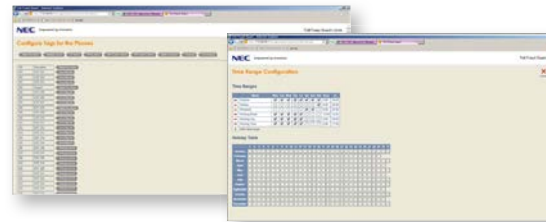


InGuard

## InGuard – Ενσωματωμένη δυνατότητα προστασίας

Η εφαρμογή InGuard της NEC βοηθά μια επιχείρηση να προστατευτεί από περιστατικά δόλιας χρήσης τηλεφώνων (toll-fraud), παρέχοντας ξεγνοιασιά. Όλη η δραστηριότητα κλήσεων παρακολουθείται καθημερινά σε 24ωρη βάση και οποιαδήποτε ύποπτη δραστηριότητα κλήσεων εντοπίζεται στη στιγμή. Η εφαρμογή μπορεί να αποστέλλει δύο είδη αυτοματοποιημένων ειδοποιήσεων: είτε ένα e-mail «μόνο για ειδοποίηση» που αποστέλλεται σε προκαθορισμένους παραλήπτες είτε, σε πιο σοβαρές περιπτώσεις, «ειδοποίηση και αποκλεισμό» που αποτρέπει στιγμιαία οποιαδήποτε περαιτέρω δραστηριότητα κλήσεων.

- > Αποτελεσματική προστασία από δόλια χρήση τηλεφώνων (toll-fraud), καθημερινά, όλο το 24ωρο
- > Δυνατότητα διαμόρφωσης ανάλογα με την ιδιαίτερη δραστηριότητα κλήσεων της επιχείρησής σας
- > Λειτουργία ελέγχου καλής κατάστασης για την αποτίμηση τυχόν αδυναμιών κατά την εγκατάσταση

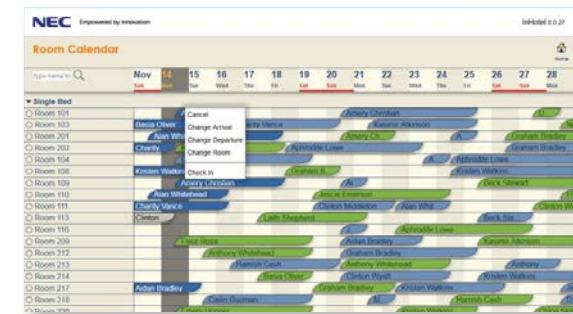


InHotel

## InHotel – Εφαρμογή Front Office για ξενοδοχεία

Το InHotel της NEC συνδυάζει ένα ολοκληρωμένο και εκτενές σύστημα διαχείρισης ιδιοκτησίας με στενά ενσωματωμένες λειτουργίες συστήματος τηλεφωνίας. Ιδανική για ξενοδοχεία με έως 120 δωμάτια, αυτή η εύχρηστη πλατφόρμα είναι σχεδιασμένη για να αυξήσει την παραγωγικότητα του προσωπικού σας, να βελτιώσει την εμπειρία των θαμώνων και να μειώσει σημαντικά τις λειτουργικές δαπάνες σας.

- > Ολοκληρωμένες υπηρεσίες κρατήσεων δωματίων, τιμολόγησης και διαχείρισης ξενοδοχείου
- > Εύχρηστο περιβάλλον χρήσης
- > Δυνατότητα ενσωμάτωσης με λειτουργίες επικοινωνίας μέσω τηλεφωνικού κέντρου



# Προηγμένες εφαρμογές – MyCalls

Το πλήρες «πακέτο» διαχείρισης κλήσεων – ίσως ο πιο οικονομικός «υπεύθυνος» διαχείρισης που θα απασχολούσατε ποτέ!

## MyCalls Call Manager

Βελτίωση της επιχειρηματικής απόδοσης από κάθε άποψη

- > **Προστασία εσόδων από πωλήσεις** – Οι εγκαταλελειμμένες κλήσεις επισμαίνονται και καταγράφονται, επιτρέποντας τη γρήγορη επιστροφή κλήσεων στους πελάτες
- > **Διαχείριση κατ' εξαίρεση** – Ειδοποιήσεις συστήματος που καθορίζονται από το χρήστη προειδοποιούν τους υπεύθυνους διαχείρισης για περιστατικά που απαιτούν την προσοχή τους
- > **Μείωση κόστους κλήσεων** – Οι μη εξουσιοδοτημένες κλήσεις, π.χ. κλήσεις προς κλητά/αριθμούς αυξημένης τιμολόγησης, επισμαίνονται

## MyCalls Desktop

Εξοικονόμηση κόστους με εξυπνότερο έλεγχο κλήσεων

- > **Πλήρης έλεγχος κλήσεων** – Η δυνατότητα προβολής σε πραγματικό χρόνο της δραστηριότητας άλλων εσωτερικών (πεδίο ενδεικτικών λυχνιών απασχολημένων γραμμών) από την επιφάνεια εργασίας απλουστεύει όλες τις λειτουργίες τηλεφωνίας
- > **Παρουσία** – Παρέχει μια σφαιρική εικόνα της κατάστασης και της διαθεσιμότητας των συναδέλφων σας
- > **Άμεσα μηνύματα (IM)** – Ιδανικά για επείγουσες επικοινωνίες και γρήγορες απαντήσεις

## MyCalls Call Centre

Ένα ισχυρό, εύρωστο σύστημα Αυτόματης κατανομής κλήσεων (ACD) και όχι μόνο

- > **Πλήρεις λειτουργίες τηλεφωνικού κέντρου** – Κατασκευασμένο με βάση την τεχνολογία NEC ACD, βελτιώνει την εμπειρία των πελατών
- > **Μεγιστοποίηση παραγωγικότητας εκπροσώπων** – Οι υπεύθυνοι διαχείρισης έχουν στη διάθεσή τους πληροφορίες και αναφορές δραστηριότητας σε πραγματικό χρόνο οι οποίες είναι απολύτως αναγκαίες για την καλή απόδοση και την εκπαίδευση των εκπροσώπων
- > **Προληπτική εγκατάλειψη** – Έξυπνη ανάλυση κλήσεων που συμβάλλει στην αποτροπή απώλειας καλούντων και επιχειρηματικής δραστηριότητας

## MyCalls Call Recorder

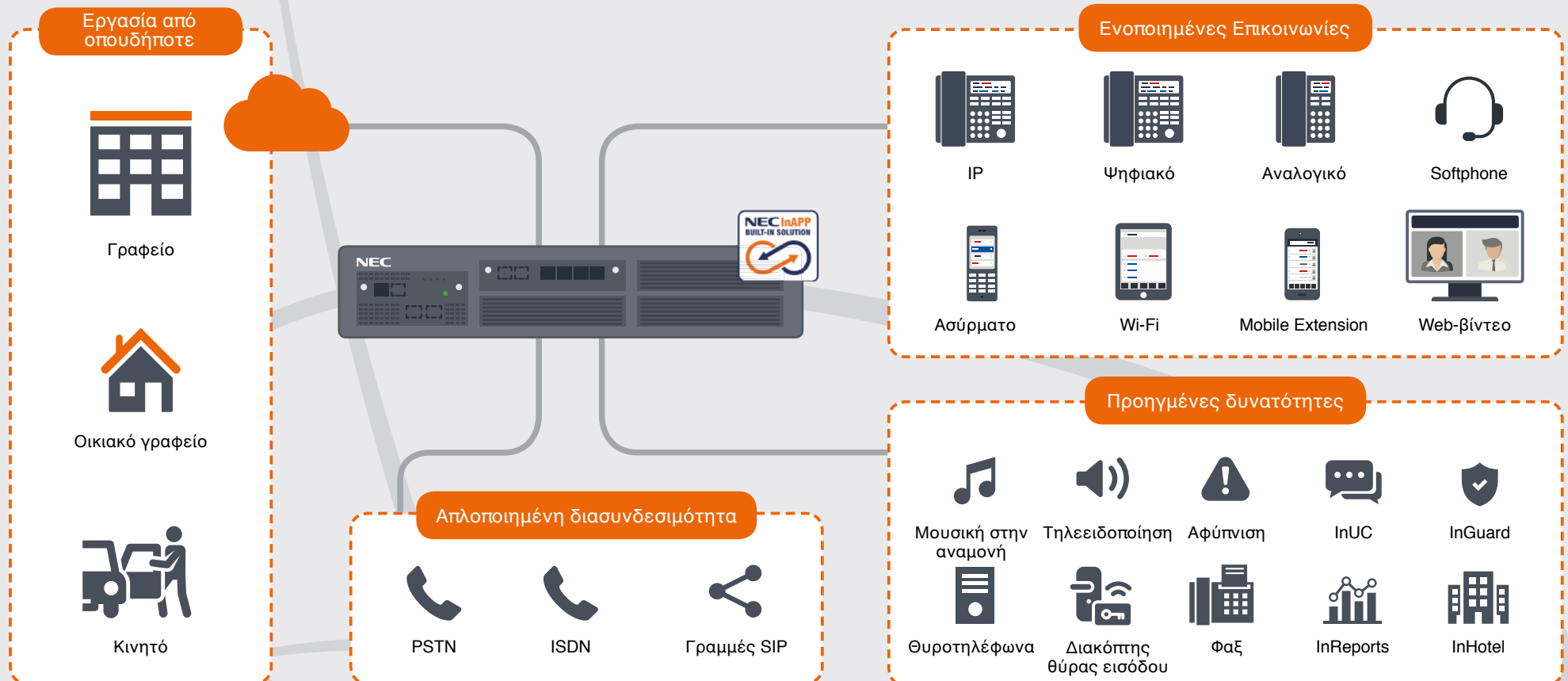
Απλή, ασφαλής ηχογράφηση κλήσεων με προηγμένα στοιχεία ανάλυσης κλήσεων

- > **Ασφαλής πρόσβαση** – Η ηχογράφηση, η αναπαραγωγή και η αποθήκευση είναι απόλυτα ασφαλείς με γρήγορη αναγνώριση κλήσεων
- > **Πληρωμές με πιστωτική κάρτα** – Δυνατότητα διακοπής/έναρξης της ηχογράφησης για σκοπούς συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις ασφαλείας που διέπουν τις πληρωμές με πιστωτική κάρτα μέσω τηλεφώνου
- > **Διαισθητική αναζήτηση** – Κάνει τον εντοπισμό των κλήσεων γρήγορο και εύκολο



# Επισκόπηση του συστήματος SL2100

Το σύστημα SL2100 περιλαμβάνει, τώρα, μια εκτενή γκάμα ενσωματωμένων εφαρμογών διαφόρων ειδών (InApps). Πέρα από τα εξαιρετικά σπουδαία οφέλη που παρέχουν στην επιχείρησή σας, αυτές οι ενσωματωμένες/προεγκατεστημένες εφαρμογές δεν απαιτούν τη χρήση εξωτερικού υπολογιστή ή διακομιστή, γεγονός που τις καθιστά ιδιαίτερα οικονομικές και αξιόπιστες.



# NEC – Ο σταθερός διεθνής εταιρικός σας συνεργάτης

Ηγέτης στο χώρο της τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνιών (ICT), η NEC συνδυάζει και ενσωματώνει τεχνολογία και τεχνογνωσία για να δημιουργήσει την κοινωνία ICT του αύριο.



**No. 1** παγκοσμίως στα τηλεφωνικά κέντρα τύπου PBX/ IP PBX με έως 100 εσωτερικά



**7 λεπτά:** Πόσο συχνά πωλείται ένα σύστημα SMB της NEC



**100+ έτη** τεχνογνωσίας



**99.000+** μέλη ομάδων παγκοσμίως



Στο **top-50** των πρωτοποριακών εταιρειών

Η NEC συνδυάζει τις προηγμένες τεχνολογίες, υπηρεσίες και γνώσεις της για να διασφαλίσει την ασφάλεια, την προστασία, την αποδοτικότητα και την ισότητα της κοινωνίας, δίνοντας τη δυνατότητα στους ανθρώπους να ζήσουν μια πιο ζωντανή, πιο εμπλουτισμένη ζωή.

Συνδυάζοντας τις δυνατότητές μας και την πλούσια γκάμα προϊόντων και υπηρεσιών μας στο χώρο των επικοινωνιών και της τεχνολογίας των πληροφοριών, η NEC μπορεί να παρέχει σε κρατικούς φορείς, ιδιώτες και επιχειρήσεις λύσεις που καλύπτουν ολόκληρο το

φάσμα των δραστηριοτήτων τους. Το επίπεδο ενσωμάτωσης μεταξύ των λύσεων δικτύων, διακομιστών, χώρων αποθήκευσης και εταιρικών επικοινωνιών της NEC υπογραμμίζει τη δυναμική αυτών των τεχνολογιών και ενισχύει τα οφέλη που αποκομίζουν οι πελάτες μας.

Οι Έξυπνες Επιχειρήσεις εκμεταλλεύονται αυτές τις τεχνολογίες για τη βελτιστοποίηση των επιχειρηματικών πρακτικών, την ενίσχυση της δέσμευσης του εργατικού δυναμικού και τη δημιουργία ενός ανταγωνιστικού προβαδίσματος. Έτσι δίνει ώθηση η NEC στις Έξυπνες Επιχειρήσεις και αυτός είναι ο λόγος που οι Έξυπνες Επιχειρήσεις βασίζονται στη NEC.

**Corporate Headquarters (Japan)**  
NEC Corporation  
[www.nec.com](http://www.nec.com)

**Australia**  
NEC Australia Pty Ltd  
[au.nec.com](http://au.nec.com)

**Americas (US, Canada, Latin America)**  
NEC Corporation of America  
[www.necam.com](http://www.necam.com)

**Asia Pacific**  
NEC Asia Pacific  
[www.nec.com.sg](http://www.nec.com.sg)

**EMEA (Europe, Middle East, Africa)**  
NEC Enterprise Solutions  
[www.nec-enterprise.com](http://www.nec-enterprise.com)

**About NEC Corporation** - NEC Corporation is a leader in the integration of IT and network technologies that benefit businesses and people around the world. By providing a combination of products and solutions that cross utilize the company's experience and global resources, NEC's advanced technologies meet the complex and ever-changing needs of its customers. NEC brings more than 100 years of expertise in technological innovation to empower people, businesses and society. For more information, visit NEC at <http://www.nec.com>

10-242-01-2w September 17 © 2017 NEC is a registered trademark of NEC Corporation. Other product or service marks mentioned herein are the trademarks of their respective owners. Models may vary for each country, and due to continuous improvements this specification is subject to change without notice.